

# GUIANDO TU DENUNCIA

Cuadernillo informativo

**¿Te da miedo sufrir represalias por denunciar faltas a la integridad?**



Unidad de Integridad y Transparencia  
Coordinación de Integridad Institucional



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

- El objetivo de este cuadernillo es darte a conocer las **medidas de protección** a las que puedes acceder como persona denunciante.
- En este cuadernillo te presentamos **8 puntos claves de orientación**.
- Al denunciar puedes tener la inquietud de que se **revele tu identidad** o que **sufras violencia o represalias**: debes saber que tu identidad e integridad personal están protegidas.

## JUNTAS Y JUNTOS FORTALECEMOS LA CULTURA DE LA DENUNCIA EN EL **IMSS**

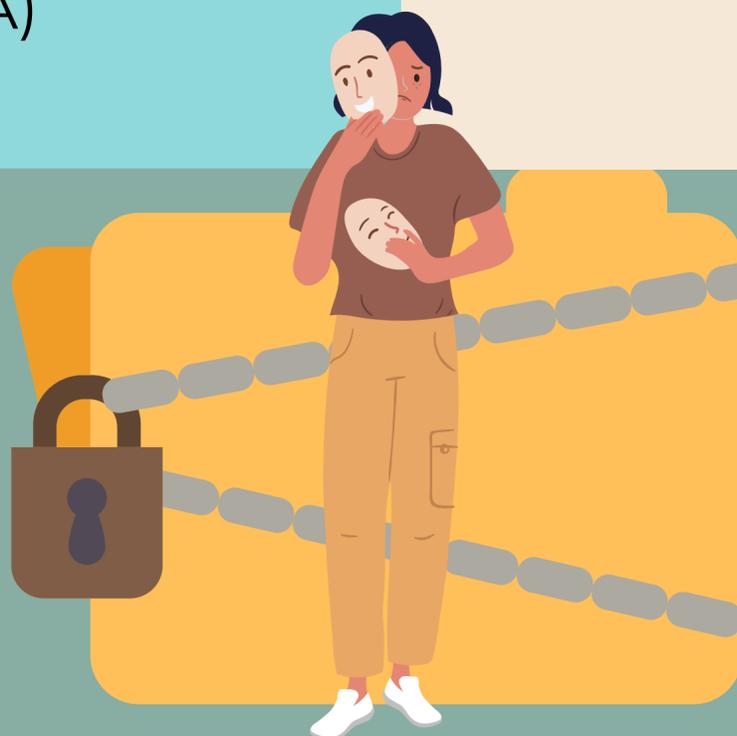
# 1

# Tu identidad e integridad personal están protegidas

Cualquier **autoridad** tiene la **obligación** de **proteger tus datos personales** y garantizar tu **privacidad individual**.  
(LGPDPSSO)

Cualquier **persona servidora pública** que interviene en el proceso de resolución de faltas administrativas, y que **revele la identidad de una persona denunciante** anónima, incurrirá en la falta administrativa grave de **Obstrucción de la Justicia**.  
(LGRA)

Cuando una **persona servidora pública** ejerce cualquier tipo de **violencia para evitar o inhibir que se denuncien** conductas sancionadas como delitos de corrupción o faltas administrativas comete el **delito de Intimidación**.  
(CPF)



# 2

## Las represalias son ilegales

Las represalias pueden afectar tu ámbito personal, familiar, laboral y profesional. También pueden representar faltas administrativas o delitos.



Estos son **algunos ejemplos**:

- **Violencia, acoso u hostigamiento de cualquier tipo.**
- **Amenazas a familia y círculo cercano.**
- **Despido, rescisión de contrato, descenso de categoría o reasignación.**
- **Sometimiento a procedimientos civiles o penales.**
- **Actos discriminatorios.**
- **Modificación injustificada de las tareas u horarios.**
- **Separación de tareas o proyectos.**
- **Evaluaciones desfavorables.**
- **Obstaculización de ascenso laboral.**
- **Negación injustificada de permisos o vacaciones.**
- **Demora en trámites o reconocimiento de derechos.**
- **Negar acceso a espacios de capacitación.**

# 3

## Tu empleo y condiciones laborales están preservadas

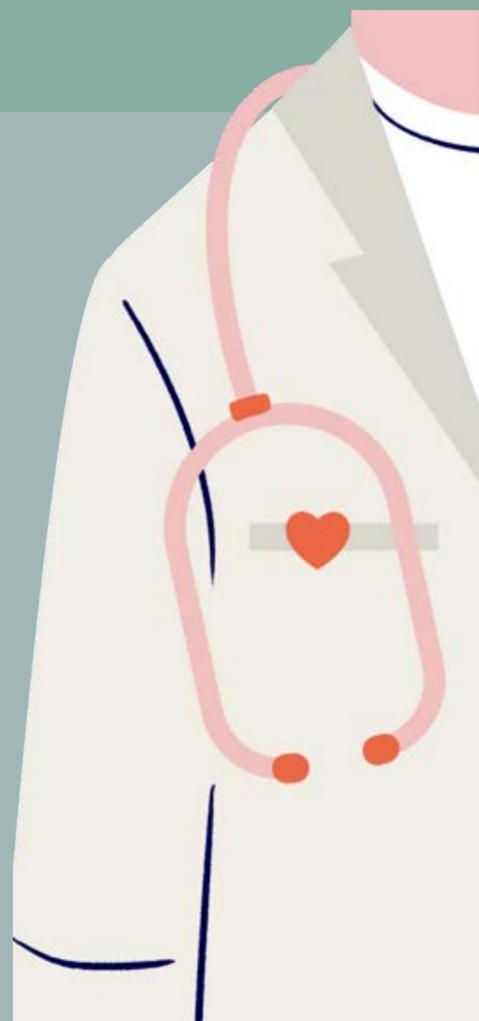
Las medidas de protección dependerán de los actos denunciados y el canal que hayas elegido.

Algunas medidas de protección en el ámbito laboral son:

1. Protección de **condiciones laborales** (puesto, salario, licencias, vacaciones y prestaciones).

2. **Restricción a la persona denunciada** para tener contacto o comunicación con la víctima.

3. Protección contra **impedimento de ascenso laboral**.



4. **Reubicación** física, cambio de unidad y horario laboral o traslado a otras dependencias.

5. Autorización para **laborar fuera** del centro de trabajo.

6. Protección contra **exigencias laborales** de alto **riesgo**, demandas **complejas** o **tareas no correspondientes** a tus funciones.

# 4

## Tú, tu familia, círculo cercano y patrimonio se encuentran protegidos

Estas son algunas medidas de protección en el ámbito personal y familiar:

1. Atención **médica y psicológica**.
2. Asesoría y representación **jurídica**.
3. **Vivienda temporal** o reubicación.
4. **Vigilancia y patrullaje** de vivienda y centro de trabajo.



5. Asignación de **equipo de protección y seguridad**, así como **custodia policial**.
6. **Apoyo económico** para alojamiento, transporte y alimentos.
7. **Nueva identidad** previa determinación de la Fiscalía General de la República (FGR).

Cada medida dependerá del nivel de riesgo que la autoridad determine

# 5 ¿Cómo puedes solicitar protección?

Acércate a los canales de denuncia para recibir orientación sobre las medidas que te protegen:

Secretaría de la Función Pública (SFP)



Para el **Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)** y el **Sistema de Ciudadanos Alertadores**, solicítala al formular tu denuncia o durante la etapa de investigación, cuando se trate de hechos relacionados con faltas graves o de particulares.

Señala los riesgos a tu integridad, la de tu familia, trabajo o patrimonio.

Comité de Ética del IMSS (CEIMSS)



Tu centro de trabajo puede gestionar medidas de protección de **oficio o por petición de la persona denunciante**, al correo del CEIMSS.

De igual manera, si denunciaste **anónimamente** y quieres reportar hostigamiento o violencia por alzar la voz, puedes informarlo a la **Presidencia del CEIMSS** vía correo electrónico.

Fiscalía General de la República (FGR)



La FGR cuenta con el **Programa Federal de Protección a Personas (PFPP)** denunciantes o para testigos, que se encuentren en riesgo aplicable a ciertos delitos.

**Solicítala al realizar tu denuncia** o con la **autoridad que conozca el caso** (artículos 13 y 20 de la Ley Federal para la Protección de Personas que Intervienen en el Procedimiento Penal).

# 6

## Medios de contacto para recibir orientación

### Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción



**Dirección:** Av. Insurgentes Sur 1735, Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.  
**Sitio web:** <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

### Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)



**Dirección:** Av. Insurgentes Sur 1735, PB Módulo 3, Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.  
**Teléfono:** 800 11 28 700  
Ciudad de México: 2000 2000 extensión 2000, 3000 y 2164.  
**Correo:** [contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx](mailto:contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx)  
**Sitio web:** <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

### Comité de Ética del IMSS (CEIMSS)



**Dirección:** Manuel Villalongín 117, 6° piso, ala oriente. Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México.  
**Teléfono:** 55 5629 0200 extensión 13661  
**Correo:** [comite.etica@imss.gob.mx](mailto:comite.etica@imss.gob.mx) o [prevencion.hyas@imss.gob.mx](mailto:prevencion.hyas@imss.gob.mx)  
**Sitio web:** <https://intranet.imss.gob.mx/programas/comite-de-etica/Paginas/Reporte.aspx>

### Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la Fiscalía General de la República (CEDAC)



**Dirección:** Calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México  
**Teléfono:** 800 00 85 400  
**Correo:** [atencionfgr@fgr.org.mx](mailto:atencionfgr@fgr.org.mx)  
**Sitio web:** <https://cedac.fgr.org.mx/ATENCION/>  
**Sitio web:** <https://www.gob.mx/fgr>

# 7

## Definiciones útiles



**Medidas de protección:** conjunto de acciones institucionales que garantizan los derechos laborales y la integridad de las personas que, por motivo de haber denunciado o revelado información de buena fe, puedan ser víctimas de represalias.

**Actos contrarios a la integridad:** delitos por hechos de corrupción, faltas administrativas o presuntas vulneraciones al Código de Ética o al Código de Conducta, que involucran a personas servidoras públicas o particulares relacionadas con el IMSS.

**Alerta:** comunicación que proporciona información sobre actos que se hayan cometido, se estén cometiendo o sea probable que se cometan por servidores públicos, respecto de presuntos actos contrarios a la integridad.

**Corrupción:** abuso de cualquier posición de poder, público o privado, con el objetivo de generar un beneficio indebido a costa del bienestar colectivo o individual.

**Datos personales:** cualquier información referente a una persona física identificada o identificable. Una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse a través de cualquier información.

**Datos personales sensibles:** aquellos que se refieran a la esfera más íntima de la persona (origen racial, estado de salud, creencias, opiniones políticas, preferencia sexual etc.), o cuya utilización indebida pueda originar discriminación o conlleve un riesgo grave.

**Denunciante:** persona física o moral que acude ante las autoridades investigadoras, con el fin de denunciar actos u omisiones constitutivas de delitos, faltas o vulneraciones al Código de Ética y de Conducta.

**Hecho victimizante:** actos u omisiones que dañan, menoscaban o ponen en peligro los bienes jurídicos o derechos de una persona convirtiéndola en víctima.

**Persona alertadora interna o externa:** toda persona física que hace del conocimiento de la Secretaría de la Función Pública (SFP), una alerta respecto a hechos o actos contrarios a la integridad. Se entenderá por persona alertadora interna a los servidores públicos y por externa a los ciudadanos que no forman parte del servicio público.

**Persona servidora pública:** personas que desempeñan un empleo, cargo o comisión en los entes públicos, en el ámbito federal y local.

**Represalias:** cualquier acto u omisión cometido en perjuicio de los intereses personales, profesionales, laborales, familiares o patrimoniales de la persona denunciante o alertadora, ocasionado por la denuncia o alerta presentada.

**Víctima:** persona física que directa o indirectamente ha sufrido daño o el menoscabo de sus derechos o libertades producto de la comisión de un delito.

**Víctima de la corrupción:** persona que ha sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, con el objeto de anular o menoscabar los derechos y libertades de la persona denunciante o alertadora, como consecuencia de haber denunciado o comunicado una alerta sobre actos contrarios a la integridad.

Fuente: elaboración propia con base en la LGRA, LGPDPPSO, LGV y la Guía para el otorgamiento de medidas de protección a denunciantes y alertadores de corrupción en materia administrativa.

# 8

## Conoce la legislación que protege tus derechos

Para la elaboración de este cuadernillo se tomó como base los **derechos** y **libertades** de las personas denunciantes y alertadoras, que se encuentran **tutelados y protegidos** por los siguientes ordenamientos y documentos jurídicos:



1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Ley General de Responsabilidades Administrativas.
3. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
4. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
5. Ley General de Víctimas.
6. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
7. Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
8. Ley Federal del Trabajo.
9. Código Penal Federal.
10. Protocolo de Protección para Personas Alertadoras de la Corrupción.
11. Protocolo para la Prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.
12. Acuerdo por el que se Emiten los Lineamientos para la Atención e Investigación de Denuncias.
13. Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética.
14. Manual de Atención de Denuncias en los Comités de Ética.
15. Guía para el otorgamiento de medidas de protección a gestores de integridad en los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses.
16. Guía para el otorgamiento de medidas de protección a denunciantes y alertadores de corrupción en materia administrativa, mayo 2024, Cyrus R. Vance Center for International Justice, Derechos Humanos y Litigio Estratégico Mexicano (DLM).
17. Voces sobre la corrupción: conceptos y miradas Diccionario crítico, 2024, Secretaría de la Función Pública y Embajada Británica en México.